

Политика обработки персональных данных ООО «ПОЛСПО»

Общие сведения

Настоящая Политика ООО «ПОЛСПО» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

ООО «ПОЛСПО» предоставляет данную Политику конфиденциальности с целью помочь Пользователю лучше понять методы сбора и обработки информации на веб-сайте www.polspo.by.

Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «ПОЛСПО» персональных данных пользователей сайта www.polspo.by (далее – Сайт).

Просмотр и использование сайта polspo.by означают автоматическое согласие с принятой Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Пользователем персональных данных на передачу и обработку в Республике Беларусь.

Контакты ООО «ПОЛСПО»: УНП 391615915; адрес места нахождения: ул. Строительная, 11, ком. 303, 211412, г. Полоцк, Витебская обл., Республика Беларусь; E-mail: psp@polspo.by; тел. +375 214 74 24 81.

Настоящая Политика действует с момента ее утверждения и публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте ООО «ПОЛСПО».

Термины и принятые сокращения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных (посетитель сайта www.polspo.by).

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Файлы cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) каждый раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу.

Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

Основные права и обязанности ООО «ПОЛСПО»

ООО «ПОЛСПО» имеет право:

- Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные.
- ООО «ПОЛСПО» вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
- Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими законами Республики Беларусь.

ООО «ПОЛСПО» обязано:

- Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных в объеме, установленном ст. 11 «Закона о защите персональных данных»
- Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.
- Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

- Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса.
- Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.
- Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных
- Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

Основные права и обязанности субъекта персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

1. Требовать от ООО «ПОЛСПО» внести изменения в персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

ООО «ПОЛСПО» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные.

2. Получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, содержащую:

- Наименование и местонахождение ООО «ПОЛСПО».
- Подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ПОЛСПО».
- Перечень персональных данных и источник их получения.
- Правовые основания и цели обработки персональных данных.
- Срок, на который дано согласие на обработку персональных данных.
- Наименование и место нахождения уполномоченного лица, которому ООО «ПОЛСПО» передает персональные данные для обработки.
- Иную информацию, предусмотренную законодательством

ООО «ПОЛСПО» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

3. Получать от ООО «ПОЛСПО» информацию о предоставлении своих персональных данных уполномоченным лицам один раз в календарный год бесплатно.

ООО «ПОЛСПО» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

4. Требовать от ООО «ПОЛСПО» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных.

ООО «ПОЛСПО» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ООО «ПОЛСПО» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.

5. Подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных, если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь.

Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Для реализации одного или нескольких прав, указанных в п. 1-4 необходимо направить в адрес ООО «ПОЛСПО» соответствующее заявление одним из следующих способов:

- В письменной форме по адресу: ул. Строительная, 11, ком. 303, 211412, г. Полоцк, Витебская обл., Республика Беларусь.
- В виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ООО «ПОЛСПО» соответствующее заявление в порядке, указанном выше.

Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

- Фамилию, собственное имя, отчество (если такое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания).
- Идентификационный номер или номер документа, удостоверяющего личность (при отсутствии идентификационного номера) субъекта персональных данных, если такая информация указывалась субъектом персональных данных при даче согласия, в противном случае обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных.
- Изложение сути требований.
- Личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Субъекты персональных данных обязаны:

- Предоставлять достоверные данные о себе.
- Сообщать об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Уставные документы ООО «ПОЛСПО».
- Договоры, заключаемые между ООО «ПОЛСПО» и субъектом персональных данных.
- Законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных.
- Согласия субъектов на обработку их персональных данных и разрешенных для распространения.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, ООО «ПОЛСПО» не осуществляется.

Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей на их обработку и в своем интересе. Обработка персональных данных может осуществляться без согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

ООО «ПОЛСПО» обрабатывает персональные данные субъектов только в случае их заполнения и (или) отправки самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте polspo.by или направленные ООО «ПОЛСПО» посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные, субъект выражает свое согласие с данной Политикой.

ООО «ПОЛСПО» обрабатывает обезличенные данные о субъекте в случае, если это разрешено в настройках браузера последнего (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Предоставляя ООО «ПОЛСПО» свое согласие на обработку персональных данных, субъект персональных данных соглашается на совершение ООО «ПОЛСПО» следующих действий с данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, как с использованием средств автоматизации, так и без них, а также смешанным способом. Согласие дается на срок до момента его отзыва.

Перечень обрабатываемых ООО «ПОЛСПО» персональных данных и цели их обработки

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- Контактные данные (ФИО, название организации, адрес электронной почты, почтовый адрес и номер телефона).
- Уникальные идентификаторы (имя пользователя, номер учетной записи).
- Сведения о предпочтениях (история заказов).
- Обезличенные данные (полученные с помощью сервисов интернет-статистики).

Цели обработки персональных данных:

- Информирование субъекта персональных данных посредством отправки электронных писем.
- Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.
- Предоставление доступа субъекту персональных данных к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на веб-сайте polspo.by.
- Направление уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Субъект персональных данных в любой момент может отказаться от получения информационных сообщений, направив ООО «ПОЛСПО» письмо на адрес электронной почты psp@polspo.by с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- Обезличенные данные субъектов, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях субъектов персональных данных на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

Порядок сбора, хранения и передачи персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются ООО «ПОЛСПО», обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

ООО «ПОЛСПО» обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные ООО «ПОЛСПО» никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления ООО «ПОЛСПО» уведомления на адрес электронной почты psp@polspo.by с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. ООО «ПОЛСПО» не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Республики Беларусь.

ООО «ПОЛСПО» при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

ООО «ПОЛСПО» осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

ООО «ПОЛСПО» вправе передавать персональные данные третьим лицам в целях, указанных в соответствии с Политикой, в частности, курьерским службам, перевозчикам, организациям почтовой связи, страховым организациям, банкам и их представителям, исполнителям и подрядчикам по договорам, заключенным с ООО «ПОЛСПО».

Также ООО «ПОЛСПО» вправе передать персональные данные третьим лицам, если есть основание полагать, что это необходимо сделать в силу Закона.

Перечень действий, производимых ООО «ПОЛСПО» с полученными персональными данными

ООО «ПОЛСПО» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

ООО «ПОЛСПО» осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и (или) передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Файлы cookie и другие технологии отслеживания

В целях улучшения работы Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде ООО «ПОЛСПО» может использовать файлы cookie (необходимые, аналитические, функциональные и рекламные) и другие технологии, например, пиксельные теги и веб-маяки.

Необходимые файлы cookie используются ООО «ПОЛСПО» для правильного функционирования Сайта и корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг.

Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, помогают улучшить производительность Сайта и сделать его более удобным для пользования.

Функциональные файлы cookie позволяют перемещаться по Сайту и в полной мере использовать его возможности.

Рекламные файлы cookie используются для целей маркетинга и рекламы, например, в контекстно-медийной сети Яндекс. В частности, ООО «ПОЛСПО» применяет следующий инструмент, который подразумевает использование маркетинговых файлов cookie: Яндекс.Метрика.

Посредством интернет-протоколов, файлов cookie осуществляется сбор следующей информации:

- Домен, с которого Вы заходите на наш сайт
- IP-адрес Вашего компьютера
- Дата и время, когда Вы зашли на сайт
- Операционная система Вашего компьютера
- Браузер, который Вы используете для доступа к нашему сайту
- Универсальные локаторы ресурсов (URL) страниц, которые Вы посещаете на нашем сайте
- Ваше имя пользователя, если Вы зашли на сайт
- URL сайта, с которого Вы пришли, если Вы нажали на ссылку, которая привела Вас на наш сайт

ООО «ПОЛСПО» осуществляет сбор данной информации с целью развития удобства пользования Сайтом, улучшения взаимодействия пользователей Сайта с рекламой (предоставление более релевантного контента и рекламы, персонализированного промо-материала).

Агрегированные данные могут быть переданы заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и паблишерам) с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения.

ООО «ПОЛСПО» оставляет за собой право на использование услуг третьих лиц для мониторинга трафика, статистических исследований, рекламы и других операций на Сайте.

Можно отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам браузера. Пользование Сайтом возможно и в случае, если файлы cookie отключены в браузере. При этом некоторые функции Сайта могут не работать, если файлы cookie отключены (например, товары, добавленные в корзину, могут не сохраниться, если покинуть сайт, а затем повторно на него зайти).

Трансграничная передача персональных данных

ООО «ПОЛСПО» до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных убеждается в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных

ООО «ПОЛСПО» получившее доступ к персональным данным, не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом Республики Беларусь.

ООО «ПОЛСПО» принимает соответствующие меры предосторожности для защиты информации о наших пользователях.

Заключительные положения

Субъект обработки персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к ООО «ПОЛСПО» с помощью электронной почты psp@polspo.by.

ООО «ПОЛСПО» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

В данном документе отражены изменения политики обработки персональных данных ООО «ПОЛСПО». Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу www.polspo.by.

Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.